

MANUAL INTERNO DE POLITICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES SUKY MOTO S.A.

SUKY MOTO S.A.

Kra. 30 No. 19-66 Tel: 2244720 Fax: 2248544. Tuluá-Valle.
www.gerencia@sukymoto.com

POLITICA DE TRATAMIENTO

SUKY MOTO S.A., comprometido con el cumplimiento de sus deberes y/o obligaciones como entidad responsable de datos y en la necesidad de satisfacer lo ordenado mediante la Ley Estatutaria No. 1581 de 2.012 en su Artículo 17 Literal K que reza “Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la Ley así como la atención de consultas y reclamos, y en concordancia con el Decreto 1377 de 2013 y 886 de 2014, se permite a continuación presentar su manual de políticas para el tratamiento de datos personales. Lo anterior con la intención de que los titulares puedan ejercitar su derecho fundamental de habeas data, protección de datos entre otros.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

SUKY MOTO S.A.	Carrera 30 No 19 - 66
Nit. 800.165.079-1	Tuluá Valle
Correo electrónico:	tratamientodedatos@sukymoto.com
Teléfono de Contacto	(2) 2244720 Ext 104
Fax:	(2) 2248544
Celular	3122977302
Página Web	Www.sukymoto.com

DISPOSICIONES GENERALES

La información que se encuentra en las bases de datos de **SUKY MOTO S.A.**, han sido obtenidos de acuerdo al objeto social y de acuerdo a la actividad comercial que desarrolla, en todo caso atendiendo lo relacionado con la recolección y posterior tratamiento de datos.

SUKY MOTO S.A.

Kra. 30 No. 19-66 Tel: 2244720 Fax: 2248544. Tuluá-Valle.
www.gerencia@sukymoto.com

Esta política es de obligatorio cumplimiento por parte de todos los trabajadores de **SUKY MOTO S.A.**, así como de las personas

naturales o jurídicas que tengan vínculos con la empresa (Contratistas, Proveedores, y demás) en cumplimiento de sus labores y/o vínculos comerciales, atendiendo a las disposiciones aquí plasmadas y con ocasión al conocimiento público de esta política que se encuentra publicada en la pagina web de **SUKY MOTO S.A.**

MARCO LEGAL

Constitución Nacional de Colombia

Ley Estatutaria 1266 de 2.008

Ley Estatutaria 1581 de 2.012

Decreto reglamentario 1377 de 2013

Decreto 368 de 2014

Decreto 886 de 2014

Circular 002 del 3 de Noviembre de 2015 Expedida por la Superintendencia de Industria y Comercio.

DEFINICIONES

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales, la cual deberá ser obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta.

Aviso de privacidad: Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el responsable que se pone a disposición del titular para el tratamiento de sus datos personales. En el aviso de privacidad se comunica al titular la información relativa a la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y la finalidad del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

Base de datos: Conjunto organizado de datos personales que sean objeto de protección.

SUKY MOTO S.A.

Kra. 30 No. 19-66 Tel: 2244720 Fax: 2248544. Tuluá-Valle.

www.gerencia@sukymoto.com

Causahabiente: persona que ha sucedido a otra por causa del fallecimiento de ésta (heredero).

Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Dato público: Es el dato calificado como tal según los mandatos de la ley o de la Constitución Política y aquel que no sea semiprivado,

privado o sensible. Son públicos entre otros: Los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio, a su calidad de comerciante o de servidor público y aquellos que puedan obtenerse sin reserva alguna. Por su naturaleza los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales.

Dato Privado: Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular.

Datos Sensibles: Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promuevan intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a vida sexual, y los datos biométricos.

Encargado del tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.

Manual de uso de datos personales: Manual de uso, gestión y administración de datos personales.

SUKY MOTO S.A.

Kra. 30 No. 19-66 Tel: 2244720 Fax: 2248544. Tuluá-Valle.
www.gerencia@sukymoto.com

Responsable del tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o tratamiento de los datos.

Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Transferencia: La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

Transmisión: Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.

PRINCIPIOS

SUKY MOTO S.A., aplicará de manera armónica e integral los siguientes principios en el tratamiento de los datos personales:

* **Principio de Legalidad:** El tratamiento de datos es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en ella y en las demás disposiciones que la desarrollen.

* **Principio de Finalidad:** El tratamiento de datos que realice SUKY MOTO S.A, debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al titular.

SUKY MOTO S.A.

Kra. 30 No. 19-66 Tel: 2244720 Fax: 2248544. Tuluá-Valle.
www.gerencia@sukymoto.com

- * **Principio de Libertad:** El tratamiento de datos sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia del mandato legal o judicial que releve el consentimiento.
- * **Principio de Veracidad o Calidad:** La información sujeta a tratamiento de datos debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
- * **Principio de Transparencia:** En el tratamiento de datos debe garantizarse el derecho del titular a obtener del responsable del tratamiento o del encargado del tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernen.
- * **Principio de Acceso y Circulación Restringida:** El tratamiento de datos se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la presente Ley y la Constitución. En este sentido, el tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la Ley. Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los titulares o terceros autorizados conforme a la ley.
- * **Principio de Seguridad:** La información sujeta a tratamiento por el responsable del Tratamiento o encargado del tratamiento a que se refiere la Ley, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- * **Principio de Confidencialidad:** Todas las personas que en **SUKY MOTO S.A.**, intervengan en el tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de

finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la ley y en los términos de la misma.

DERECHOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

SUKY MOTO S.A., en el tratamiento de datos personales asegurará el respeto a los derechos prevalentes de los menores. Queda prohibido el tratamiento de datos personales de menores, salvo aquellos datos que sean de naturaleza pública.

DERECHOS DEL TITULAR:

El artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, establece que el titular de los datos personales tiene los siguientes derechos:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a responsables del tratamiento o encargados del tratamiento de **SUKY MOTO S.A.**, Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
2. Solicitar prueba a **SUKY MOTO S.A.**, de la autorización otorgada al responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
3. Ser informado por el responsable del tratamiento o el Encargado del tratamiento de **SUKY MOTO S.A.**, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.
4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

SUKY MOTO S.A.

Kra. 30 No. 19-66 Tel: 2244720 Fax: 2248544. Tuluá-Valle.
www.gerencia@sukymoto.com

5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta Ley y a la Constitución.

6. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

DEBERES DE SUKY MOTO S.A., COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

SUKY MOTO S.A., tiene el deber en relación con el tratamiento de los datos personales de tener presente, en todo momento, que los datos personales son propiedad de las personas a las que se refieren y que sólo ellas pueden decidir sobre los mismos. En este sentido, hará uso de ellos sólo para aquellas finalidades para las que se encuentra facultado debidamente, y respetando en todo caso la normatividad vigente sobre protección de datos personales.

1). Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.

2). Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la presente ley, copia de la respectiva autorización otorgado por el titular.

3). Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.

4). Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

SUKY MOTO S.A.

Kra. 30 No. 19-66 Tel: 2244720 Fax: 2248544. Tuluá-Valle.
www.gerencia@sukymoto.com

- 5). Garantizar la información que suministre al encargado del tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- 6). Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al encargado del tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada.
- 7). Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al encargado del tratamiento.
- 8). Suministrar al encargado del tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la presente ley.
- 9). Exigir al encargado del tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del titular.
- 10). Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la presente ley.
- 11). Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la presente ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos.
- 12). Informar al encargado del tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.
- 13). Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos.
- 14). Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.

SUKY MOTO S.A.

Kra. 30 No. 19-66 Tel: 2244720 Fax: 2248544. Tuluá-Valle.
www.gerencia@sukymoto.com

15). Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN Y CONSENTIMIENTO AL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES

La recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de los datos personales por parte de **SUKY MOTO S.A.**, con los diferentes actores objeto de autorización, requieren del consentimiento previo, libre, expreso e informado de cada uno de los titulares e informando su finalidad.

La autorización será generada por **SUKY MOTO S.A.**, y puesta a disposición del titular con antelación y de manera previa al tratamiento de sus datos personales, puede constar en documento físico, electrónico, mensaje de datos, internet, sitios web, en cualquier otro formato que permita garantizar su posterior consulta o mediante un mecanismo técnico o tecnológico, idóneo, que permita manifestar u obtener el consentimiento vía clic o doble clic, mediante el cual se pueda concluir de manera inequívoca, que de no haberse surtido una conducta el titular, los datos nunca hubieran sido almacenados en la base de datos.

FINALIDAD CON LA QUE SE EFECTUA LA RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES

1). **SUKY MOTO S.A.**, podrá hacer uso de los datos personales de los clientes y proveedores para las finalidades que a continuación se relacionan:

A). Solicitar, consultar, compartir, informar, reportar, procesar, modificar, actualizar, aclarar o divulgar ante operadores de riesgo o ante cualquier otra entidad que maneje o administre base de datos todo lo referente a la información comercial y aquellas relacionadas con los derechos y obligaciones originadas en virtud de cualquier contrato.

SUKY MOTO S.A.

Kra. 30 No. 19-66 Tel: 2244720 Fax: 2248544. Tuluá-Valle.
www.gerencia@sukymoto.com

- B).** Consultar, solicitar o verificar información sobre mis datos de ubicación o contactos, mis activos, bienes o derechos en entidades públicas o privadas que conozcan personas naturales, o jurídicas o se encuentren en buscadores públicos, redes sociales o publicaciones físicas o electrónicas.
- C).** Contacto a través de envío de mensajes por cualquier medio, ofrecimiento y prestación de nuestros servicios, informar sobre nuevos productos o servicios y/o cambios en los mismos por cualquier medio o canal., y en especial para que:
- D)**Sea procesada, recolectada, almacenada, usada, circulada, suprimida, compartida, actualizada, transmitida de acuerdo a los términos y condiciones de las políticas de privacidad establecidas por **SUKY MOTO S.A.**
- E).** Se remitan comunicaciones generales de políticas y procedimientos por correo electrónico.
- F).** Ejecutar la relación contractual existente con sus clientes, proveedores, trabajadores incluida el pago de las obligaciones contractuales.
- G).** Sea validada información jurídica y financiera con la central de riesgos.
- H).** Se realicen cobros pre jurídicos y jurídicos por medio de correo electrónico, telefónico y correo físico, así mismo se realicen visitas de cobro, de igual manera se lleve a cabo la consulta de localización e investigación de los bienes.
- I).** Se envíen referencias comerciales por medio de correo electrónico y físico.
- J).** Informar sobre nuevos productos o servicios y/o sobre cambios en los mismos por correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de texto o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación, información comercial,

publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios, eventos y/o promociones de tipo comercial o no de estas, campañas, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general llevar a cabo promociones, concursos adelantados por SUKY MOTO S.A., o por terceras personas.

K). Se realicen encuestas de servicio al cliente.

L). Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

2). **SUKY MOTO S.A.**, podrá hacer uso de los datos personales de los trabajadores y proveedores para las finalidades que a continuación se relacionan:

A). Desarrollar el proceso de selección, evaluación, y vinculación laboral; confirmación de referencias personales y laborales.

B). Realizar confirmación y vinculación en las entidades Eps, Fondos de pensiones, Cajas de compensación Familiar, Administradora de Riesgos Laborales y entidades financieras.

C). Elaboración del contrato individual de trabajo según su modalidad, verificación de apertura de la cuenta de nómina e información de la misma.

D). Soportar procesos de auditoría interna y externa.

E). Recibir, grabar y transcribir incapacidades por enfermedad, accidente laboral, licencia de maternidad, paternidad, generar pago de liquidación de aportes, prestaciones sociales y demás.

F). Realizar ingreso de las novedades a nómina para los períodos correspondientes.

G). Registrar la información de empleados y/o pensionados (Activos e Inactivos). Realizar novedades de retiro por terminación del contrato o retiro voluntario del trabajador.

SUKY MOTO S.A.

Kra. 30 No. 19-66 Tel: 2244720 Fax: 2248544. Tuluá-Valle.

www.gerencia@sukymoto.com

- H).** Imposición de sanciones disciplinarias, notificaciones por correo electrónico o físico.
- I).** Realizar al interior de la empresa actividades para el bienestar de los trabajadores a cargo del área de gestión humana; programa de seguridad y salud en el trabajo; comité de convivencia laboral y otros con la misma finalidad.
- J).** Conservar la información exacta de la residencia de los trabajadores cuando se requiera hacer visitas domiciliarias como procedimiento para ingreso o para el desarrollo de acompañamiento dentro de los programas de seguridad y salud en el trabajo, así como para realizar visitas de verificación, de control y de bienestar del trabajador en caso de las incapacidades laborales.
- K).** Hacer campañas de vigilancia epidemiológica enmarcadas en el programa de seguridad y salud en el trabajo.
- L).** Contactar a un familiar en caso de una emergencia presentada al interior de la empresa, o en el desempeño de sus funciones.
- M).** Tener un registro de fechas de ingreso y edad de los trabajadores cotizantes a la AFP, para prestar apoyo en el proceso de solicitud de pensión, a través del área de gestión humano de seguridad y salud en el trabajo, o área jurídica.
- N).** Ofrecer un apoyo a los trabajadores en trámites ante la eps por inconsistencias en atención o afiliación personal y de beneficiarios a través del área de gestión humana y/o seguridad en el trabajo.
- Ñ).** Enviar la información a la aseguradora de riesgos laborales para gestionar los trámites de afiliación y reportes de accidentes de trabajo a través del área de gestión humana y/o seguridad y salud en el trabajo.

O). Enviar la información a nuestro proveedor para la práctica de exámenes médicos de ingreso, periódicos y/o de retiro, a cargo del área de gestión humana y seguridad y salud en el trabajo.

P). Toma de decisiones en materia laboral con respecto a la ejecución y terminación del contrato de trabajo bien sea por el área jurídica de la empresa o por su asesor externo.

Q). Informar al área de gestión humana para la elaboración de la nómina y enviar la información correspondiente para la revisión por parte del área de contabilidad.

R). Enviar la información pertinente al área de gestión humana para realizar la transacción con el fin de realizar los pagos a los que haya lugar.

S). Enviar la información solicitada por el trabajador relacionada con el contrato laboral.

T). Contactar al trabajador por cualquier medio.

U). Realizar perfiles socio demográficos al personal de la empresa, así como encuestas.

V). Realizar descuentos de nómina y de liquidación final autorizados por el trabajador.

W). Las demás necesarias que se presenten en el entorno de la ejecución laboral.

3) SUKY MOTO S.A., de manera libre, previa, expresa, voluntaria e informada podrá hacer uso de los datos directamente recolectados mediante la recepción de hojas de vida de las personas que se postulen como aspirantes laborales, para las siguientes finalidades:

A). Evaluar su idoneidad, atendiendo las características de la vacante que se requiera contratar.

B). Solicitar soporte de la hoja de vida.

SUKY MOTO S.A.

Kra. 30 No. 19-66 Tel: 2244720 Fax: 2248544. Tuluá-Valle.

www.gerencia@sukymoto.com

- C). Solicitar nuevamente la hoja de vida.
- D). Entregar los datos a terceros encargados de los procesos de selección.
- E). Para citación y aplicación de pruebas y entrevistas.
- F). Conservar los datos personales para eventuales y futuros procesos de selección de personal por el término de seis (6) meses. Posterior a este término se procederá a la eliminación del dato personal y/o hoja de vida.

4) SUKY MOTO S.A., podrá hacer uso de los datos directamente recolectados por cuestiones de seguridad, como en el caso de videograbaciones que se realicen dentro y fuera de las instalaciones de **SUKY MOTO SA.**, para fines de seguridad de las personas, los bienes y las instalaciones. Esta información puede ser empleada como prueba en cualquier tipo de proceso y ante cualquier tipo de autoridad.

De acuerdo a lo anterior esta información se almacena en un sistema que cuenta con condiciones de seguridad y al cual solo tiene acceso personal previamente autorizado. La finalidad de estos sistemas es solo para temas de seguridad de la empresa, control físico a las instalaciones.

5). SUKY MOTO S.A., podrá frente a los visitantes de las diferentes sucursales, ejercer un control en las instalaciones, a efectos de seguridad de los bienes, trabajadores de la empresa.

SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN AL TITULAR DEL DATO PERSONAL

Con antelación y/o al momento de efectuar la recolección del dato personal, **SUKY MOTO S.A.**, solicitará al titular del dato su autorización para efectuar su recolección y tratamiento indicando la

SUKY MOTO S.A.

Kra. 30 No. 19-66 Tel: 2244720 Fax: 2248544. Tuluá-Valle.
www.gerencia@sukymoto.com

finalidad para lo cual se solicita el dato. Dicha autorización se solicitará por el tiempo que sea razonable y necesario para satisfacer las necesidades que dieron origen a la solicitud del dato y en todo caso con observancia de las disposiciones legales.

SUKY MOTO S.A., recolectará la información de los titulares a través de:

- Almacenamiento físico de hojas de vida de candidatos a empleados y empleados.
- A través del formato físico diligenciado en el caso de solicitud de cotizaciones y para el caso de fidelización de nuestros clientes.
- A través del portal web WWW.SUKYMOTO.COM

DERECHOS QUE LE ASISTEN COMO TITULAR DE LA INFORMACIÓN: El titular de los datos personales tendrá derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del tratamiento o encargados del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

-Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento.

- Ser informado por el responsable del tratamiento o el encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.

-Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejar por infracciones a lo dispuesto en la presente Ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

SUKY MOTO S.A.

Kra. 30 No. 19-66 Tel: 2244720 Fax: 2248544. Tuluá-Valle.
www.gerencia@sukymoto.com

-Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías Constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento el responsable o encargado han incurrido en conductas contrarias a la Ley y la Constitución.

-Acceder de forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

DEBERES DE SUKY MOTO S.A., COMO RESPONSABLE Y ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

A). Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.

B). Solicitar y conservar, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular para el tratamiento de datos personales.

C). Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten en virtud de la autorización otorgada.

D). Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

E). Garantizar que la información sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.

F). Actualizar oportunamente la información, atendiendo de esta forma todas las novedades respecto de los datos del titular. Adicionalmente, se deberán implementar todas las medidas necesarias para que la información se mantenga actualizada.

G). Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al encargado del tratamiento.

SUKY MOTO S.A.

Kra. 30 No. 19-66 Tel: 2244720 Fax: 2248544. Tuluá-Valle.

www.gerencia@sukymoto.com

- H). Respetar las condiciones de seguridad y privacidad de la información del titular.
- I). Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados por la ley.
- J). Identificar cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del titular.
- K). Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos.
- L). Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.
- M). Cumplir los requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

PERSONA O AREA RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS ANTE LA CUAL EL TITULAR DE LA INFORMACIÓN PUEDE EJERCER SUS DERECHOS A CONOCER, ACTUALIZAR, RECTIFICAR Y SUPRIMIR EL DATO Y REVOCAR LA AUTORIZACIÓN

El departamento Jurídico de **SUKY MOTO S.A.**, es la dependencia ante la cual los titulares de la información podrán elevar sus solicitudes y para el libre ejercicio de los derechos del titular.

PROCEDIMIENTO PARA QUE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN PUEDAN EJERCER LOS DERECHOS A CONOCER, ACTUALIZAR, RECTIFICAR Y SUPRIMIR INFORMACIÓN Y REVOCAR LA AUTORIZACIÓN

SUKY MOTO S.A.

Kra. 30 No. 19-66 Tel: 2244720 Fax: 2248544. Tuluá-Valle.
www.gerencia@sukymoto.com

CONSULTAS

Los titulares o sus causahabientes podrán consultar la información personal del titular que repose en nuestra base de datos. La consulta se formulará por el medio habilitado por **SUKY MOTO S.A.**, como responsable del tratamiento o encargado del tratamiento y deberá contener mínimo:

- **Identificación del Titular:** Nombre completo, documento de identificación.
- **Identificación del causahabiente:** Deberá aportar los documentos que acrediten tal calidad respecto del titular de los datos personales.
- **Descripción de los hechos que dan lugar al reclamo:** Descripción clara y precisa de los hechos, o datos personales que dan lugar al ejercicio de los derechos por parte del titular.
- **La dirección del titular:** Domicilio del titular o la indicación de cualquier otro medio para recibir la respuesta por parte del responsable del tratamiento.
- **Los documentos que se quiera hacer valer:** Documentos que permitan identificar la vinculación del titular con **SUKY MOTO S.A.**

La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. En caso de no poder darse respuesta dentro de este término se le informará al interesado los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá exceder de cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

RECLAMOS

Los titulares o sus causahabientes cuando consideren que la información contenida en nuestra base de datos debe ser objeto de corrección, actualización, o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1281 de 2012 podrán formular un reclamo ante el

SUKY MOTO S.A.

Kra. 30 No. 19-66 Tel: 2244720 Fax: 2248544. Tuluá-Valle.
www.gerencia@sukymoto.com

responsable del tratamiento o el encargado del tratamiento y deberá contener mínimo:

- **Identificación del Titular:** Nombre completo, documento de identificación.
- **Identificación del causahabiente:** Deberá aportar los documentos que acrediten tal calidad respecto del titular de los datos personales.
- **Descripción de los hechos que dan lugar al reclamo:** Descripción clara y precisa de los hechos, o datos personales que dan lugar al ejercicio de los derechos por parte del titular.
- **La dirección del titular:** Domicilio del titular o la indicación de cualquier otro medio para recibir la respuesta por parte del responsable del tratamiento.
- **Los documentos que se quiera hacer valer:** Documentos que permitan identificar la vinculación del titular con **SUKY MOTO S.A.**

PROCEDIMIENTO: El reclamo debe ser dirigido al responsable del tratamiento o al encargado del tratamiento. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los 5 días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos 2 meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

El término máximo para atender el reclamo será de 15 días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los 8 días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

SUKY MOTO S.A.

Kra. 30 No. 19-66 Tel: 2244720 Fax: 2248544. Tuluá-Valle.
www.gerencia@sukymoto.com

SUPRESION DE DATOS

El titular tiene el derecho, en todo momento a solicitar a **SUKY MOTO S.A**, la supresión de sus datos personales cuando:

- Considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la Ley 1581 de 2012.
- Hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual fueron recolectados.
- Se haya superado el período necesario para el cumplimiento de los fines para los que fueron recolectadas.

Esta supresión implica la eliminación total o parcial de la información personal de acuerdo con lo solicitado por el titular en los registros, archivos, bases de datos o tratamientos realizados por **SUKY MOTO S.A.**, es importante tener en cuenta que el derecho de cancelación no es absoluto y el responsable del tratamiento de datos puede negar el ejercicio del mismo en los siguientes eventos:

- El titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.
- La eliminación del dato obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.
- Los datos sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular para realizar una acción en función del interés público o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.

SUKY MOTO S.A.

Kra. 30 No. 19-66 Tel: 2244720 Fax: 2248544. Tuluá-Valle.
www.gerencia@sukymoto.com

RECTIFICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS

SUKY MOTO SA., tiene la obligación de rectificar y actualizar a solicitud del titular, la información de éste que resulte ser incompleta o inexacta, de conformidad con el procedimiento y los términos anteriormente señalados. Al respecto se tendrá en cuenta lo siguiente: En las solicitudes de rectificación y actualización de datos personales el titular debe indicar las correcciones a realizar y aportar la documentación que avale su petición.

REVOCATORIA DE LA AUTORIZACIÓN

Los titulares de los datos personales pueden revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, siempre y cuando no lo impida una disposición legal o una obligación contractual.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

Dando cumplimiento al principio de seguridad establecido en la normatividad vigente, **SUKY MOTO S.A.**, adoptará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a la información que reposa en la base de datos personales, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

CANALES DE ATENCIÓN

SUKY MOTO S.A., tiene destinados los siguientes canales de atención para atender todas las solicitudes a través de:

- Atención en el punto de venta principal ubicado en la Carrera 30 No. 19-66 de Tuluá.

-Vía correo electrónico tratamientodedatos@sukymoto.com ó alternos juridico@sukymoto.com ; gerencia@sukymoto.com

-Vía telefónica: 2244720 Ext. 104. Celular 3122977302.

SUKY MOTO S.A.

Kra. 30 No. 19-66 Tel: 2244720 Fax: 2248544. Tuluá-Valle.
www.gerencia@sukymoto.com

ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS Y EJERCICIO DEL HABEAS DATA POR PARTE DEL TITULAR DE LA INFORMACIÓN

Para realizar peticiones, consultas o reclamos con el fin de ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos o revocar la autorización otorgada, el Titular o sus causahabientes pueden utilizar cualquiera de los siguientes canales de comunicación:

En la sede principal de SUKY MOTO S.A.	Carera 30 No. 19-66 Tuluá Valle De lunes a viernes en el horario de atención al público (8:00 a 12:00 pm) (2:00 a 6:00 PM)
Correo electrónico:	gerencia@sukymoto.com tratamientodedatos@sukymoto.com
Teléfono de Contacto	(2) 2244720 Ext. 104- 3122977302
Fax:	(2) 2248544
Persona o área responsable de la atención de peticiones, consultas y reclamos:	Las peticiones, consultas o reclamos que se reciban a través de los distintos canales serán direccionadas al área respectiva de SUKY MOTO S.A., responsable del Tratamiento.

VIGENCIA

Este manual tendrá una vigencia a partir de su publicación y se actualizará tan pronto cambien las condiciones internas de la empresa o la Superintendencia de Industria y Comercio dicte nuevas directrices para su campo de aplicación como ente designado para la vigilancia y control.

SUKY MOTO S.A.

Kra. 30 No. 19-66 Tel: 2244720 Fax: 2248544. Tuluá-Valle.
www.gerencia@sukymoto.com



Way of Life!

SUKY MOTO S.A.

Kra. 30 No. 19-66 Tel: 2244720 Fax: 2248544. Tuluá-Valle.
www.gerencia@sukymoto.com